

## 第5回 掃除に学ぶ企業見学会 報告書

### 企業概要

【社名】滋賀ダイハツ販売株式会社  
【代表取締役】後藤 敬一  
【所在地】滋賀県栗東市大橋4-1-5  
【設立】昭和29年4月3日  
【資本金】2億5千万円  
【売上高】182億(平成27年度)



後藤敬一社長

### 五幸の基本方針

- 一、 社員の幸せ  
お客様・社会から誉めてもらえる喜びを味わい、  
健康で働きやすい環境を整える
- 二、 お客様の幸せ  
対応と基盤のCSで、地域圧倒的の一番店になる  
お客様から選ばれる会社になる
- 三、 お取引店様の幸せ  
Win・Winの関係になる  
販売店様から信頼され感謝される
- 四、 ダイハツグループの幸せ  
名実ともに日本一の販売会社になる  
手本にされる会社になる
- 五、 地域の人々の幸せ  
社会貢献活動を通じて愛される会社になる  
環境・交通安全でリーダーシップ会社になる



### ●お客様のためにできること

常に「お客様第一」をモットーに、ご来店いただいた全てのお客様に  
気持よく、笑顔で過ごしていただけるお店にするために日々改善活動を行っています。

### ●居心地のいい空間を演出する

元気な挨拶とお見送りはもちろん、お客様からいただいたご意見を取り入れ、  
居心地よく過ごしていただけるお店づくりを心がけています。

### ●高い技術と素早い対応

サービススタッフ、販売スタッフは常に技術を磨きお客様に安心と安全を提供しています。  
ご来店対応時の待ち時間が少しでも短くなるように、定置管理や短時間車検を導入しています。

### ●滋賀ダイハツの社風

「教育は全ての業務に優先する」という考え方で、社員一人ひとりが自主的に勉強しています。  
仕事以外ではクラブ活動が盛んな他、社員旅行では全員浴衣での宴会で親睦を深めます。  
そのおかげでチーム力が高まり、スタッフ全員がいつも笑顔で対応します。

### ●地域社会との調和をはかる活動

弊社では社員全員が毎朝清掃活動を行っています。滋賀掃除に学ぶ会は学校支援プログラムに  
登録され、県内の多くの小・中・高等学校のトイレを生徒様と一緒に掃除をしています。  
地域の皆さまと活動をとることで、私たちも仕事のやりがいを得ています。  
また滋賀県初にプロバスケットボールチーム・滋賀レイクスターズのスポンサーもつとめています。

### ●地球環境を保護する取組み

私たち自動車業界は、少なからず環境に負荷をかけています。そこで毎年琵琶湖岸にて清掃活動や  
ヨシ植えをしたり、以前植樹をした場所の草刈りを全社一丸となって行っています。夏には  
ゴーヤカーテンにも取り組んでいます。

